

GARANTIJAS NOTEIKUMI

UZMANĪBU! Garantija ir spēkā tikai tad, ja tiek ievēroti lietošanas norādījumi! Kaski garantija neattiecas uz bojājumiem, kas radušies nepareizas uzstādīšanas vai virsmas apstrādes rezultātā.

Apmērs

SIA Kaski nodrošina garantiju rūpnīcā krāsotām un stiklotām ārdurvīm :

- Durvju vērtņēm 12 gadu formas garantija
- 10 gadu stikla garantija (kondensāts starp stikliem) izolācijas rūtīm
- 5 gadu funkcionālā garantija durvīm un tām pievienotajai furnitūrai
- 5 gadu garantija pret ražošanas defektiem

! Garantijas termiņš tiek aprēķināts no rēķina izrakstīšanas datuma.

Nosacījumi

Iepriekš minētā garantija ir spēkā ar nosacījumu, ja tiek ievēroti SIA Kaski norādījumi par transportēšanu, uzglabāšanu, montāžu, kopšanu un apkopi. Mēs iesakām durvju jumtiņus, lai aizsargātu durvis no nelabvēlīgiem laikapstākļiem un vēja. Lai garantija būtu spēkā, ir nepieciešams, lai produkts netiktu lietots neatbilstoši vai pakļauts ārējai ietekmei un triecieniem, precī nav labojis vai mainījis kāds cits, izņemot Kaski servisa personālu un izstrādājumam piestiprinātā kontroles zīme nav noņemta vai pārkrāsota.

Garantijas saistības

Garantija nozīmē, ka SIA Kaski novērsīs visus preces defektus, uz kuriem attiecas garantija, kā minēts iepriekš.

Defekts var tikt novērsts salabojot esošo produktu, nomainot bojāto sastāvdaļu vai aizstājot visu produktu. Garantija nesedz izmaksas par pacelēju tehnikas vai celtniecības iekārtu izmantošanu, kas bijusi nepieciešama preces remontam vai nomainīšanai. SIA Kaski neatbild par ēku daļām vai būvēm, kas tikušas demontētas vai bojātas saistībā ar garantijas defektu novēršanu. Garantija nesedz izmaksas, kas radušās saistībā ar restaurāciju. Garantijas pieteikums jāiesniedz nekavējoties, tiklīdz bojājums tiek pamanīts. Sūdzība jāpamato ar fotogrāfiju. Par jebkuriem redzamajiem bojājumiem vai izstrādājuma defektiem, nepieciešams ziņot SIA Kaski pirms preces uzstādīšanas, pretējā gadījumā bojājumi netiks uzskatīti kā ražošanas defekts. Pretenzijas jāiesniedz vietā, kur prece tika iegādāta, uzrādot pirkuma čeku vai rēķinu kā pirkuma apstiprinājumu.

Pasūtījuma saņemšana un piegādes bojājumi

Preču saņemšanas brīdī ir jāveic rūpīga preču pārbaude un pavadzīmē jāatzīmē redzami bojājumi, kas radušies pārvadāšanas laikā. Par tiem jāinformē pārvadātājs nekavējoties par to jāziņo preču nosūtītājam, lai to apstiprinātu.

Montāžas putas

Runājot par montāžu, ņemiet vērā, ka montāžas putu vai līdzīgu izstrādājumu izmantošana rada grūtības pielāgot vai demontēt durvis garantijas vajadzībām. Gadījumā, ja durvju montāžā izmantotas celtniecības putas, atbildību par durvju demontāžu uzņemas pasūtītājs. Bojājumi un traipi uz izstrādājumiem, ko izraisījušas celtniecības putas, neattiecas uz pretenzijas tiesībām.